



# MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket uygunluk değerlendirme hizmetleri ile ilgili olarak, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek ve hizmetlerimizi iyileştirmek amacı ile müşteri memnuniyetini ölçmek üzere hazırlanmıştır. Anket formunun doldurulması sizlere vereceğimiz hizmetlerimizin kalitesinin artırılmasına önemli katkı sağlayacaktır. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

- İşlemlerinizi ile ilgili kişiye ve bilgiye ulaşım kolaylığından memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim
- Uygunluk değerlendirme hizmeti için başvurduğunuz zaman hizmeti alacağınız birim tarafından verilen bilgilerin yeterliliğinden ve güncelliğinden memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim
- İnternet sitemizde yer alan bilgilerin çeşitliliğinden ve yeterliliğinden memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim
- Personelimizin tutum ve davranışlarından memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim
- İşlemlerinizi sırasında ortaya çıkan problemlerin çözüm süresinden memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim
- Uygunluk değerlendirme hizmetine ilişkin hazırlanan raporların hatasız ve zamanında düzenlenmesinden memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim
- Verilen hizmetlerde uygulanan tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerinden memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim
- Verilen hizmetlerin güvenilirliğinden memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim
- Aldığınız hizmetler konusunda iletilen önerilerin/şikayetlerin dikkate alınmasından memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim
- Genel olarak değerlendirildiğinde hizmet kalitesinin yeterliliğinden memnun musunuz ?  
Çok Memnunum  Memnunum  Memnun Değilim  Hiç Memnun Değilim

**DÜŞÜNCELER :** (Uygunluk değerlendirme hizmetleri ile ilgili ayrıca ilave etmek istediğiniz görüş ve önerileri lütfen belirtiniz.)

<b>E-posta :</b> <b>Tel:</b> <b>Faks:</b> <b>TARİH : ...../...../20....</b>	<b>TESİSİN/ FİRMANIN ADI :</b>  <b>TESİS/FİRMA YETKİLİSİNİN ADI VE SOYADI:</b>
--	--

Anketimiz D KARE tarafından bağımsız olarak değerlendirilmekte olup, tarafınızdan doldurulup gönderilen anketler gizlilik ilkesine bağlı olarak muhafaza edilecektir. Anketimizi doldurduktan sonra aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak tarafımıza e-posta/faks yada posta yolu ile göndermenizi rica ederiz.

**D KARE GÖZETİM TEST ve BELGELENDİRME TİC. LTD. ŞTİ.**

Adres : Cevizli Mahallesi, Hızır Reis Sk. No: 10 D: 19 Dragos Park Plaza Maltepe - İstanbul / TÜRKİYE  
Telefon : +90 216 290 16 78  
Faks : +90 216 290 16 79  
E-Mail : info@dsq.com.tr